

ENTRE NOUS !

LA LETTRE D'INFORMATION DE L'ASSOCIATION LE MOULIN VERT N°27 / NOVEMBRE 2021

ÉDITO

La période est encore marquée par la gestion au quotidien de la crise sanitaire. Je vous sais tous mobilisés pour que l'accompagnement au sein des structures du Moulin Vert se poursuive dans les meilleures conditions et je vous en remercie.

J'ai le plaisir de constater qu'en dépit de cette situation sanitaire contraignante, les projets fourmillent de toute part.

Vous trouverez dans cette nouvelle lettre de l'association une formidable initiative qui a pu voir le jour notamment grâce à notre partenaire L'Oréal au sein de l'EHPAD de Saint-Ouen.

Nous vous communiquons également les premiers résultats de l'enquête de satisfaction que nous avons déployée dans toutes les structures du Moulin Vert. Même si nous avons pu identifier quelques points d'amélioration, ce qui est tout-à-fait légitime, les résultats sont bons. Alors, bravo à tous et continuons ainsi !

Enfin le 10 novembre dernier, nous avons aussi eu le plaisir de recevoir la visite de **M. Adrien Taquet**, secrétaire d'État en charge de l'enfance et des familles auprès du ministre des Solidarités et de la Santé, à la Crèche Graffiti's et au CAMSP Le Moulin Vert de Rouen.

Alors, bravo à tous et continuons ainsi !

Sophie PÉRON / Directrice générale

Bienvenue à...

Léa JEANNIN, Directrice du Pôle Protection de l'Enfance.

Stéphane DUTRIEUX, Directeur adjoint de l'IMPro Le Moulin Vert Saint-Avé et du SESSAD Le Moulin Vert Vannes.

Les résultats de l'enquête de satisfaction sont en ligne !

Offrir un accompagnement et des prestations de qualité est une priorité pour l'association. Cette qualité se mesure notamment par la satisfaction des personnes accompagnées et de leurs familles. C'est pourquoi nous avons organisé une enquête de satisfaction associative en 2021.

L'enquête a été un succès avec 1 669 réponses reçues et analysées. Nous sommes globalement contents des résultats, avec 87% des répondants (personnes accompagnées ou leurs familles) se déclarant satisfaits ou très satisfaits.

Pour autant, certains axes de progrès ont pu être relevés dans les réponses à l'enquête, que nous allons traiter pour nous améliorer encore, tout en prenant en compte les contraintes de notre secteur (places manquantes, moyens financiers limités, difficultés à recruter, etc.).

[Vous trouverez sur le site internet la présentation des résultats, en deux parties :](#)

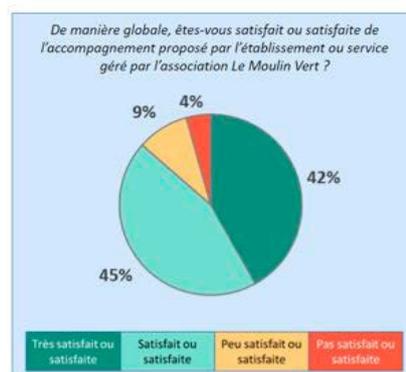
. Les résultats par thématique (l'accueil, l'accompagnement, les activités, l'inclusion, le projet personnalisé, etc.)

. Les résultats par type d'établissement ou de service

Chaque établissement ou service va désormais analyser finement les résultats de l'enquête à son échelle, qui seront présentés aux Conseils de la Vie Sociale (CVS) et différentes autres réunions de participation des personnes accompagnées et de leurs familles.

Amina RIHANI, Chargée de Mission Qualité.

Mélanie DELABY, Responsable Développement & Transformation de l'offre.



87% des personnes accompagnées et de leurs familles sont satisfaites ou très satisfaites

EHPAD Saint-Vincent de Paul Le Moulin Vert de Saint-Ouen

Les Passeurs de mémoire / Immersion avec l'équipe de L'Oréal à l'occasion du Citizen Day du 9 septembre 2021

Malgré le contexte sanitaire, L'Oréal n'a pas abandonné son soutien au tissu associatif francilien et a souhaité pour l'année 2021 que l'organisation du Citizen Day puisse se passer en présentiel. Dans ce cadre et sur la base du volontariat, les collaborateurs du Groupe ont pu consacrer une journée entière, sur leur temps de travail, à une association de leur choix œuvrant dans le domaine social ou environnemental. Grâce à cet engagement, une équipe de 10 collaborateurs a choisi d'animer cette journée Citizen Day du 9 septembre 2021 au sein de l'EHPAD Saint-Vincent de Paul Le Moulin Vert de Saint-Ouen sur le thème « Passeur de mémoire ».

« Passeur de mémoire », tout un programme. Chaque collaborateur de l'Oréal s'est réuni en binôme avec un résident de l'établissement qui a souhaité participer à cette journée. L'objectif de cet atelier est de créer un lien et une complicité permettant à chacun de s'ouvrir à l'autre dans un échange de confiance et de bienveillance pour donner envie au résident de parler de son passé autour des moments heureux qu'il a pu vivre. La directrice adjointe de l'établissement, les deux psychologues, l'art thérapeute et la maîtresse de maison étaient également présentes pour servir éventuellement de facilitatrices. Cependant le contact est très vite passé au sein de chaque binôme ; la parole s'est déliée et les cœurs se sont ouverts autour de souvenirs et d'anecdotes marquant de la vie de chacun de nos aînés.

La matinée est dédiée à ces échanges durant lesquels chaque collaborateur note soigneusement les souvenirs évoqués par le résident : l'école, l'amour, le travail, les vacances, les transports, les enfants, l'humour, l'art, les loisirs, la cuisine, etc. Il l'écoute attentivement et rebondit sur certains détails. Patiemment il recueille avec précision chaque mot, chaque anecdote, chaque détail de sa vie.

En effet ces notes vont servir à créer durant l'après-midi le « carnet des souvenirs ». A l'aide d'images, de photos, de papiers couleurs découpées et collés, ces souvenirs sont illustrés et prennent vie en fonction de la créativité de chaque binôme. Parfois des dessins et des coloriages viennent compléter la décoration du carnet. Cette activité, réalisée en co-construction avec le résident, permet de personnaliser, avec une belle mise en page, chacun de ses souvenirs heureux et de laisser sur ce carnet une trace concrète et festive de sa mémoire qui reste encore très vive pour certains.

La pause déjeuner a également été l'occasion pour les professionnels de l'établissement d'échanger avec les collaborateurs de l'Oréal sur leurs motivations à participer à cette journée au sein d'un EHPAD au contact des personnes âgées plutôt que de participer à des ateliers de rénovation de locaux associatifs, d'accompagnement de jeunes entrepreneurs sociaux ou encore de collecte de déchets. Tous unanimement ont confirmé leur souhait d'être en contact avec les plus fragiles et de passer avec eux un moment privilégié de partage et de dialogue. Cette pause nous a également permis de leur présenter les trois champs d'activité de l'association et de répondre à leurs questions sur l'organisation de nos établissements, leur mode de fonctionnement et de financement.

Une journée intense, des échanges riches et joyeux, des regards pleins d'émotion ! Une parenthèse enchantée ! Des « carnets des souvenirs » soigneusement gardés par les résidents qui parlent encore aujourd'hui avec enthousiasme de cette journée et de leur binôme ! Quelque chose est passé, un lien s'est construit !

Merci à L'Oréal d'avoir fait entrer le Citizen Day au sein de l'établissement !
Merci aux 10 collaborateurs de L'Oréal pour leur engagement et ce contact si particulier qu'ils ont su établir avec nos résidents !

Merci également à l'équipe d'Unis Cité pour l'organisation logistique de cette journée !

Fatima ZARROU, Directrice adjointe. **Serge WSEVOLOJSKY**, Directeur du pôle EHPAD. **Luc DANGEARD**, Directeur de la diversification des ressources.

L'ORÉAL
CITIZEN
Day

Unis Cité
SOLIDARITÉ ENTREPRISES



Visite de M. Adrien Taquet

Le 10 novembre, **Adrien Taquet**, secrétaire d'État en charge de l'enfance et des familles auprès du ministre des Solidarités et de la Santé, s'est rendu lors d'un déplacement officiel en Normandie à la crèche Graffiti's et au CAMSP Le Moulin Vert situés à Rouen. Il venait évoquer le rapport de la commission autour des 1000 premiers jours de vie des enfants. La proximité des locaux entre la crèche et le CAMSP facilite l'organisation d'un parcours de soins et de vie.

Mesdames LEGOURD (Directrice de la crèche) et **GALLET** (Directrice adjointe du CAMSP) ont pu aborder des initiatives dont la crèche et le CAMSP sont porteurs :

. La crèche porte depuis deux ans une offre de répit qui permet à des familles d'enfants en situation de handicap qui peuvent parfois être épuisées de souffler sur des demies-journées.

. Elle s'est également liée à plusieurs autres associations présentes sur le territoire de la Seine-Maritime pour mettre en place un Pôle Ressources Handicap. Il s'agit d'un facilitateur d'inclusion sociale qui permet d'aider des familles d'enfants en situation de handicap dans la recherche d'un mode de garde, d'une structure de loisirs ou d'un club de sports à proximité de leur domicile. Les professionnels du Pôle Ressources Inclusion aident les structures du milieu ordinaire qui n'ont pas l'habitude d'accompagner des enfants en situation de handicap dans la construction d'un accueil adapté.

. L'équipe du CAMSP s'est quant à elle engagée lors des vacances d'été dans un partenariat avec le VVF de Veules-les-Roses. Il a contribué avec le concours financier de la CAF à ce que 4 familles d'enfant en situation de handicap partent en vacances. Certains moments de détente pour les frères et sœurs et les parents étaient organisés durant ce séjour. Les enfants en situation de handicap ont pu bénéficier des activités proposées à tous les enfants dans le cadre du VVF avec l'aide de l'équipe du CAMSP.

Les deux équipes ainsi que leurs directrices étaient ravies de mettre en évidence ces initiatives qu'elles ont porté avec beaucoup d'enthousiasme auprès du secrétaire d'État.

Rosa NAROUN, Directrice du pôle Handicap Normandie.



Le Moulin Vert
ASSOCIATION RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

ASSOCIATION LE MOULIN VERT

104, Rue Jouffroy d'Abbans
75017 Paris

mvsiege@lemoulinvert.org

www.lemoulinvert.asso.fr

Directrice de Publication : Sophie Péron

Création : agence914 / 11_2021